

# **PEDOMAN INTERNAL**

**SIKAP DAN PERILAKU**

**LABORATORIUM DESAIN DAN PROTOTIPE**

**Jurusan Teknik Elektro**



**FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS BRAWIJAYA  
MALANG**

**2012**



# **PEDOMAN INTERNAL SIKAP DAN PERILAKU**

## **LABORATORIUM DESAIN DAN PROTOTIPE** **Jurusan Teknik Elektro** **Fakultas Teknik Universitas Brawijaya**

Kode Dokumen	: 00000 00004
Revisi	: 0
Tanggal	: 30 Juli 2012
Diajukan oleh	: Ketua Laboratorium Desain & Prototipe Ttd Ir. Unggul Wibawa, M.Sc
Dikendalikan oleh	: Sekretaris Jurusan Teknik Elektro Ttd Muh. Azis Muslim, ST, MT, Ph.D
Disetujui oleh	: Ketua Jurusan Teknik Elektro Ttd Dr. Ir. Sholeh Hadi Pramono, MS

## Tujuan

- a. Menjadi pegangan dasar bagi setiap anggota laboratorium Desain & Prototipe dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat/*stakeholders*
- b. Memudahkan pengelola laboratorium Desain & Prototipe untuk melakukan tindakan lebih lanjut dalam rangka perbaikan/penyempurnaan layanan secara terus menerus

## Ruang Lingkup

Pedoman internal tentang sikap perilaku ini terdiri atas sikap perilaku yang harus dimiliki oleh anggota/fungsionaris laboratorium Desain & Prototipe, baik sebagai individu maupun sebagai bagian dari organisasi/lembaga pelayanan

## Definisi

1. Panduan Internal (PI) adalah pedoman yang mengatur berbagai aktivitas internal organisasi berdasar kesepakatan, standar tata nilai serta ketentuan peraturan perundangan yang berlaku
2. Sikap (*attitude*) adalah pernyataan evaluatif terhadap obyek, orang atau peristiwa. Hal ini mencerminkan perasaan seseorang terhadap sesuatu. Sedangkan perilaku (*behavior*) adalah merupakan perbuatan/tindakan seseorang yang sifatnya dapat diamati, dicatat dan digambarkan oleh orang lain maupun diri sendiri. telah memanfaatkan jasa layanan di laboratorium Desain & Prototipe.

## Referensi

- Undang-undang Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik
- Tahun 2005 Tentang Pedoman Penyusunan dan Penerapan Standar Pelayanan Minimal
- PermenPAN No. 20 Tahun 2006 Tentang Pedoman Penyusunan Standar Pelayanan Publik
- Pedoman Pendidikan Universitas Brawijaya

## Garis Pedoman

1. Bertaqwa kepada Tuhan Yang Maha Esa sesuai agama dan kepercayaan yang dianut
2. Menjaga kewibawaan dan nama baik lembaga

3. Mengutamakan kejujuran dalam segala perkataan dan tindakan
4. Mengembangkan pikiran terbuka dalam menerima kritik, masukan dan saran
5. Tidak melakukan diskriminasi dalam memberikan pelayanan
6. Berusaha menyelesaikan semua tanggungjawab/pekerjaan secepat mungkin
7. Senantiasa berorientasi pada pemenuhan kebutuhan pengguna dalam memberikan pelayanan
8. Mengutamakan kerjasama (*team working*) dalam melaksanakan kegiatan
9. Mengutamakan keselamatan jiwa dalam segala kegiatannya
10. Memanfaatkan semaksimal mungkin segala fasilitas yang tersedia
11. Secara aktif ikut memelihara sarana dan prasarana yang ada serta menjaga kebersihan, ketertiban dan keamanan laboratorium
12. Berpenampilan sopan dan rapi
13. Berperilaku ramah, menjaga sopan santun terhadap orang lain, tanpa membedakan suku, agama, ras dan status sosial
14. Bertanggungjawab atas segala yang dilakukan/dikerjakan
15. Menghindari perbuatan yang tidak bermanfaat dan/atau bertentangan dengan norma hukum atau norma lainnya yang hidup di tengah masyarakat